

# Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Юниверсал Экспертс» (ОГРН 1117746212418, адрес регистрации: 119019, Москва, ул. Новый Арбат д. 21, этаж 10, пом. 1, комната 6; далее – Оператор), может получить о пользователе во время использования им сайта <http://universalexperts.ru> (далее – Сайт).

**Посещение и использование Сайта (включая заполнение на Сайте форм, отправку сообщений, заявок, запросов) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от посещения и использования Сайта.**

## 1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при отправке сообщения, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования Сайта, в том числе:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона,

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес,
- информация из cookie,
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту),
- время доступа,
- адрес запрашиваемой страницы,
- любая другая информация о поведении пользователя на Сайте.

1.1.3. Настоящая Политика применима только к данному Сайту и не контролирует, и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном Сайте.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг посетителям Сайта.

2.2. Персональную информацию пользователя Сайт и Оператор могут использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг,

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг

2.2.4. Обработка запросов, заявок и сообщений от пользователя

2.2.5. Улучшение качества сайта, удобства его использования

2.2.6. Таргетирование рекламных материалов

2.2.7. Проведение статистических и иных исследований

2.2.8. Направление пользователю материалов о услугах Оператора, не ограничиваясь представленными на Сайте

2.2.9. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями

### **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Сайт и Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу данных пользователей для целей, указанных в п. 2 Политики, в соответствии с законодательством РФ и/или иным применимым законодательством.

3.3. Сайт и Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Наличие у Оператора коммерческих отношений с третьим лицом, регулируемых агентским договором, в целях осуществления обязательств Оператора по данным коммерческим отношениям;

3.3.2. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия, выразившегося в предоставлении таких данных;

3.3.3. Передача необходима в рамках использования пользователем Сайта, либо для оказания услуги пользователю;

3.3.4. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

### **4. Срок хранения персональной информации**

4.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **5. Изменение и удаление пользователем персональной информации**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также потребовать удаления своих персональных данных, оставив заявление в адрес Оператора. Все пожелания и/или требования пользователя, связанные с его персональной информацией, будут обработаны Оператором в соответствии с законодательством РФ.

### **6. Защита персональной информации пользователей**

6.1. Сайт и Оператор принимают необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.